

studio<sub>xps</sub><sup>TM</sup>

설치 안내서

**DELL**<sup>TM</sup>

YOURS IS HERE






**studio** **xps**<sup>™</sup>

설치 안내서

모델: D03M 시리즈

유형: D03M001

# 주, 주의 및 경고

-  주: "주"는 컴퓨터의 활용도를 높이는 데 도움이 되는 중요한 정보입니다.
-  주의: "주의"는 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  경고: 경고는 재산 손실, 부상 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

본 문서의 정보는 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.

© 2009 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc.의 서면 허가를 받지 않은 이러한 자료에 대한 일체의 모든 재생산은 엄격하게 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표: **Dell**, **DELL** 로고, **YOURS IS HERE**, **Studio XPS**, **Dell On Call** 및 **DellConnect**는 Dell Inc.의 상표입니다. **Intel**은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표이고 **Core**는 상표입니다. **Microsoft**, **Windows**, **Windows Vista** 및 **Windows Vista** 시작 단추 로고는 미국 또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. **Blu-ray Disc**는 Blu-ray Disc Association의 상표입니다. **Bluetooth**는 Bluetooth SIG, Inc.가 소유하는 등록 상표이고 사용권 계약에 따라 Dell에서 사용합니다.

본 설명서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.는 자사가 소유하고 있는 것 이외의 타사 소유 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 갖고 있지 않습니다.

2009년 9월

P/N X4TVP

Rev. A00


# 차례

<b>Studio XPS 데스크탑 설치</b> .....	<b>5</b>	Dell DataSafe Online 백업 .....	31
컴퓨터 들어 올리기 .....	6	Dell Dock .....	32
컴퓨터를 설치하기 전에 .....	7	<b>문제 해결</b> .....	<b>33</b>
디스플레이 연결.....	8	경고음 코드 .....	33
키보드와 마우스 연결.....	10	네트워크 문제 .....	34
네트워크 케이블 연결(선택사양).....	11	전원 문제.....	35
전원 케이블 연결 .....	12	메모리 문제 .....	36
전원 단추를 누릅니다.....	12	잠금 및 소프트웨어 문제.....	38
운영 체제 설치.....	13	<b>지원 도구 사용</b> .....	<b>40</b>
인터넷에 연결(선택사양) .....	14	Dell 지원 센터 .....	40
<b>Studio XPS 데스크탑 사용</b> .....	<b>18</b>	시스템 메시지 .....	41
전면 모습 기능.....	18	하드웨어 문제 해결사.....	43
전면 모습.....	20	Dell Diagnostics .....	43
후면 모습.....	22		
후면 패널 커넥터 .....	24		
소프트웨어 특징.....	26		

<b>운영 체제 복원</b> .....	<b>48</b>	<b>부록</b> .....	<b>71</b>
시스템 복원 .....	49	Macrovision 제품 관련 주의사항 .....	71
Dell DataSafe Local Backup .....	50	NOM 또는 Official Mexican Standard	
Dell 출하 시 이미지 복원 .....	51	(멕시코에만 해당) 정보 .....	72
운영 체제 재설치 .....	53	<b>색인</b> .....	<b>73</b>
<b>도움말 얻기</b> .....	<b>56</b>		
기술 지원 및 고객 서비스 .....	57		
DellConnect .....	57		
온라인 서비스 .....	57		
자동 주문 현황 서비스 .....	58		
제품 정보 .....	59		
수리 또는 환불 목적으로 제품 반환 .....	59		
문의하기 전에 .....	61		
Dell사에 문의하기 .....	62		
<b>추가 정보 및 자원 찾기</b> .....	<b>64</b>		
<b>기본 사양</b> .....	<b>66</b>		

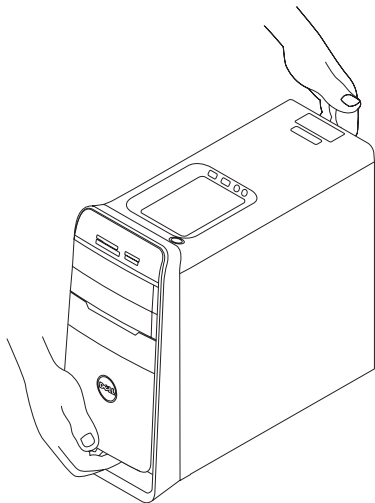
# Studio XPS 데스크탑 설치

이 항목에서는 StudioXPS™8100 데스크탑 설치에 대한 정보를 제공합니다.

 **경고:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 반드시 읽고 숙지하십시오. 추가적인 안전에 관한 모범 사례 정보에 대해서는 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)에서 법적 규제 준수 홈페이지를 참조하십시오.

## 컴퓨터 들어 올리기

컴퓨터의 안전을 보호하고 손상을 피하기 위해  
서는 컴퓨터의 전면과 후면에 있는 들어 올리기  
지점을 잡고 들어 올립니다.





## 컴퓨터를 설치하기 전에

컴퓨터를 배치할 때는 전원에 쉽게 액세스할 수 있고 적절하게 환기되며 컴퓨터를 놓을 표면이 평평한지 확인하십시오.

컴퓨터 주변의 공기 흐름이 제한되면 과열될 수 있습니다. 과열되는 것을 방지하려면 컴퓨터 뒷면에서 최소 10.2 cm(4 인치), 사방 최소 5.1 cm(2 인치)의 간격을 띄워야 합니다. 전원이 켜져 있을 때는 컴퓨터를 캐비닛이나 서랍 같은 공간에 두어서는 안 됩니다.


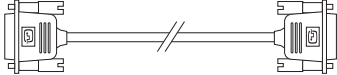


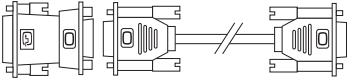
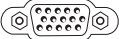




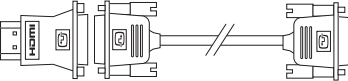

## 디스플레이 연결

컴퓨터에 통합비디오커넥터가 있습니다. 통합 HDMI 또는 DVI 커넥터를 사용하여 디스플레이를 연결합니다.

DVI 대 VGA 어댑터, HDMI 대 DVI 어댑터 및 추가로 HDMI 또는 DVI 케이블을 [www.dell.com](http://www.dell.com)에서 구매할 수 있습니다.

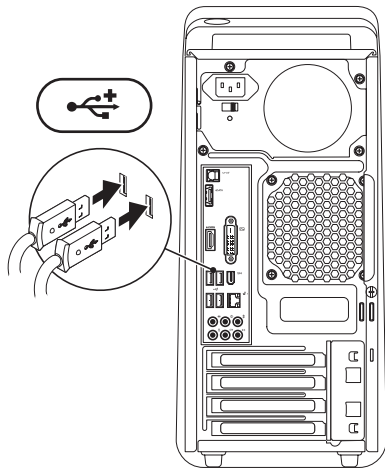
컴퓨터와 디스플레이에서 사용 가능한 커넥터에 따라 적합한 케이블을 사용하십시오. 컴퓨터와 디스플레이에 있는 커넥터를 식별하려면 다음 표를 참조하십시오.

 **주:** 단일 디스플레이에 연결할 때에는 디스플레이를 컴퓨터의 유일한 커넥터에 연결하십시오.

연결 유형	컴퓨터	케이블	표시
DVI 대 DVI (DVI 케이블)			
DVI 대 VGA(DVI 대 VGA 어댑터 + VGA 케이블)			
HDMI 대 HDMI(HDMI 케이블)			
HDMI 대 DVI(HDMI 대 DVI 어댑터 + DVI 케이블)			

## 키보드와 마우스 연결

컴퓨터 후면 패널에 있는 USB 커넥터에 USB 키보드와 마우스를 연결합니다.

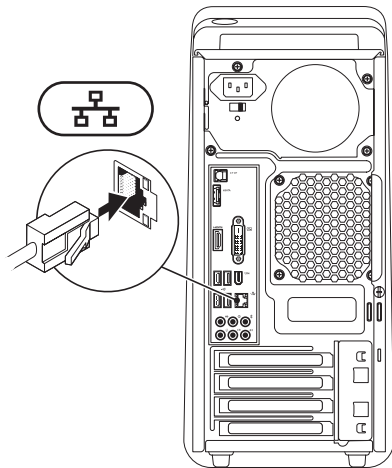


## 네트워크 케이블 연결(선택 사양)

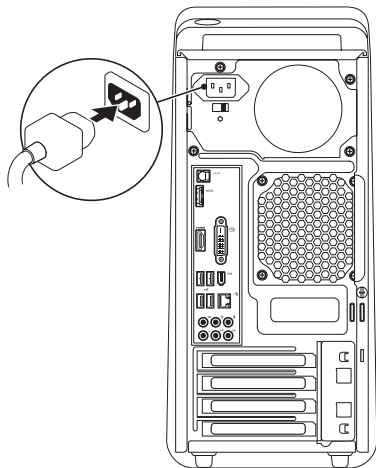
컴퓨터 설치를 완료할 때 네트워크 연결이 필요하지 않지만 케이블 연결을 사용한 기존의 네트워크나 인터넷 연결이 있는 경우(예: 광대역 장치 또는 이더넷 잭)이 단계에서 연결을 설정할 수 있습니다.

**주:** 네트워크 커넥터(RJ45 커넥터)에 연결하려면 이더넷 케이블만 사용하십시오. 전화 케이블(RJ11 커넥터)을 네트워크 커넥터에 꽂지 마십시오.

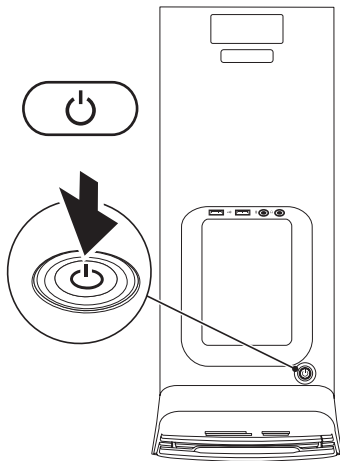
컴퓨터를 네트워크 또는 광대역 장치에 연결하려면 네트워크 케이블의 한쪽 끝을 네트워크 포트 또는 광대역 장치에 연결합니다. 네트워크 케이블의 다른 쪽 끝을 컴퓨터 후면 패널의 네트워크 커넥터(RJ45 커넥터)에 연결하십시오. 딸깍 소리가 나면 네트워크 케이블이 단단하게 연결된 것입니다.



## 전원 케이블 연결



## 전원 단추를 누릅니다



## 운영 체제 설치

Dell 컴퓨터에는 구매 시 선택한 운영 체제가 사전에 구성되어 있습니다.

### Microsoft Windows 설치

처음으로 Microsoft® Windows®를 설치하려면 화면의 지시를 따릅니다. 이러한 단계는 필수 단계이며 완료하는 데 약간의 시간이 걸릴 수 있습니다. Windows 설치 화면은 사용권 계약서 동의, 기본 설정 구성 및 인터넷 연결 설정을 포함하여 여러 가지 절차를 안내합니다.

△ 주의: 운영 체제 설치 프로세스를 중단하지 마십시오. 이렇게 하면 컴퓨터를 사용할 수 없게 되며 운영 체제를 다시 설치해야 합니다.

■ 주: [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 사용 중인 컴퓨터에 맞는 최신 BIOS와 드라이버를 다운로드하여 설치할 것을 권장합니다.

### Ubuntu 설치

처음으로 Ubuntu를 설치하려면 화면의 지시를 따릅니다.

## 인터넷에 연결(선택사양)

인터넷에 연결하려면 외장 모뎀 또는 네트워크 연결 및 인터넷 서비스 공급자(ISP)가 필요합니다.

외장 USB 모뎀 또는 WLAN 어댑터가 원래 주문의 일부가 아닌 경우 [www.dell.com](http://www.dell.com)에서 하나를 구입할 수 있습니다.


## 유선 연결 설정

- 전화 접속 연결을 사용하는 경우, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화선을 USB 모뎀(선택 사양)과 벽면 전화 잭에 연결하십시오.
- DSL 또는 케이블/위성 모뎀 연결을 사용하는 경우, 설치 지침에 대해서는 해당 ISP 또는 휴대 전화 서비스에 문의합니다.

유선 인터넷 연결 설정을 완료하려면 16페이지의 "인터넷 연결 설정"에 나온 지침을 따르십시오.




## 무선 연결 설정

 **주:** 무선 라우터를 설치하려면 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.


무선 인터넷 연결을 사용하기 전에 무선 라우터에 연결해야 합니다.

무선 라우터에 대한 연결을 설정하려면:

### Windows Vista®

1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
2. 시작  → **연결 대상**을 클릭합니다.
3. 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료합니다.

### Windows® 7

1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
2. 시작  → **제어판** → **네트워크 및 인터넷** → **네트워크 및 공유 센터** → **네트워크에 연결**을 클릭합니다.
3. 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료합니다.

### 인터넷 연결 설정


ISP 및 ISP 제품은 국가/지역에 따라 달라집니다. 해당 국가에서 제공되는 제품과 서비스에 대해서는 ISP로 문의하십시오.


이전에는 성공적으로 연결되었지만 현재 인터넷에 연결할 수 없는 경우, ISP의 서비스에 장애가 발생했을 수 있습니다. 해당 ISP에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 다시 연결해 보십시오.


ISP 정보를 준비합니다. ISP가 없는 경우, **인터넷에 연결** 마법사를 사용하여 찾을 수 있습니다.

인터넷 연결을 설정하려면:

#### Windows Vista®

 **주:** 다음 지침은 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
2. 시작  → **제어판**을 클릭합니다.
3. **네트워크 및 인터넷** → **네트워크 및 공유 센터** → **연결 또는 네트워크 설정** → **인터넷에 연결**을 클릭합니다.  
**인터넷에 연결** 창이 나타납니다.

 **주:** 어떤 연결 유형을 선택해야 할지 모를 경우 **선택 방법**을 클릭하거나 해당 ISP에 문의합니다.

4. 화면의 지시사항에 따라 ISP가 제공한 설치 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.


### Windows® 7

1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.

2. 시작  → **제어판**을 클릭합니다.

3. **네트워크 및 인터넷** → **네트워크 및 공유 센터** → **새 연결 또는 네트워크 설정** → **인터넷에 연결**을 클릭합니다.

**인터넷에 연결** 창이 나타납니다.

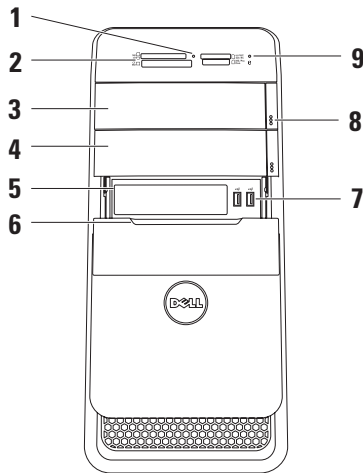
 **주:** 어떤 연결 유형을 선택해야 할지 모를 경우 **선택 방법**을 클릭하거나 해당 ISP에 문의합니다.




4. 화면의 지시사항에 따라 ISP가 제공한 설치 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.

# Studio XPS 데스크탑 사용

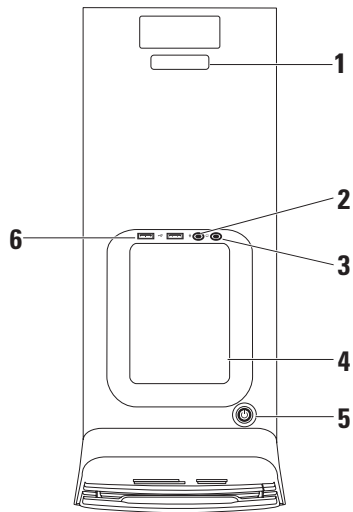
이 항목에서는 Studio XPS™ 데스크탑에서 제공되는 기능에 관한 정보를 제공합니다.





## 전면 모습 기능



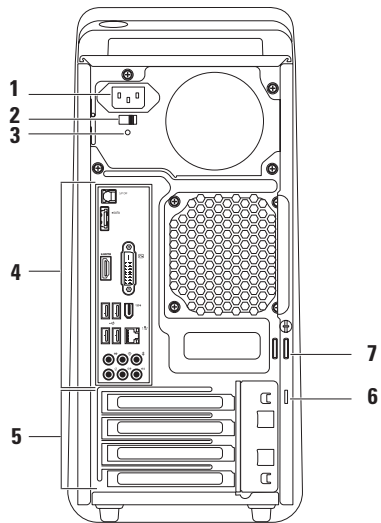
- 1 **미디어 카드 판독기 표시등** — 미디어 카드가 삽입되었는지를 표시합니다.
  - 2 **매체카드판독기** — 미디어카드에 저장된 디지털 사진, 음악, 및 비디오를 보기 및 공유하는 빠르고 편리한 방법을 제공합니다.
  - 3 **광학 드라이브** — 표준 크기(12 cm)의 CD, DVD 및 Blu-ray 디스크만을 재생하고 기록합니다(선택 사양).
  - 4 **선택 품목인 광학 드라이브 베이** — 추가 광학 드라이브가 포함될 수 있습니다.
  - 5 **FlexBay 슬롯** — 미디어 카드 판독기 또는 추가 하드 드라이브를 지원할 수 있습니다.
  - 6 **FlexBay 덮개** — FlexBay 슬롯을 덮고 있습니다.
  - 7  **USB 2.0 커넥터(2개)** — 메모리 키, 디지털 카메라, MP3 플레이어와 같이 가끔 연결하는 USB 장치를 연결합니다.
  - 8 **광학 드라이브 꺼내기 단추(2개)** — 디스크 트레이를 꺼내려면 단추 아래쪽 끝에 표시된 위치를 누릅니다.
  - 9  **하드 드라이브 작동 표시등** — 데이터를 읽거나 쓸 경우에 켜집니다. 표시등이 흰색으로 깜박이면 하드 드라이브가 작동 중임을 나타냅니다.
-  **주의: 데이터를 손실을 방지하려면 표시등이 깜박이는 동안에 컴퓨터를 끄지 마십시오.**

## 전면 모습



- 1 **서비스 태그 및 특급 서비스 코드** — Dell 지원 웹 사이트에 액세스하거나 기술 지원에 전화할 때 컴퓨터를 식별하는데 사용됩니다.
- 2  **마이크로폰 또는 라인 입력 커넥터** — 음성 녹음을 위한 마이크로폰이나 오디오 입력을 위해 오디오 케이블에 입력합니다.
- 3  **헤드폰 커넥터** — 헤드폰에 연결합니다.  
 주: 전원 스피커 또는 사운드 시스템에 연결하려면 컴퓨터 후면에 있는 오디오 출력이나 S/PDIF 커넥터를 사용하십시오.
- 4 **부속품 트레이** — 장치를 배치하거나 케이블이 꼬이지 않게 고정시키는데 사용됩니다.
- 5  **전원 단추 및 표시등** — 단추를 누르면 컴퓨터가 켜지거나 꺼집니다. 이 단추의 가운데에 있는 표시등은 전원 상태를 나타냅니다.
  - 꺼짐 — 컴퓨터가 꺼져 있거나 전원이 공급되지 않습니다.
  - 흰색 — 컴퓨터가 켜져 있습니다.
  - 황색 — 컴퓨터가 절전 모드이거나 시스템 보드 또는 전원 공급 장치에 문제가 있을 수 있습니다.
  - 깜박이는 황색 — 시스템 보드 또는 전원 공급 장치에 문제가 있을 수 있습니다.
 주: 전원 문제에 대한 자세한 내용은 35 페이지의 "전원 문제"를 참조하십시오.
- 6  **USB 2.0 커넥터(2개)** — 메모리 키, 디지털 카메라, MP3 플레이어와 같이 가끔 연결하는 USB 장치를 연결합니다.

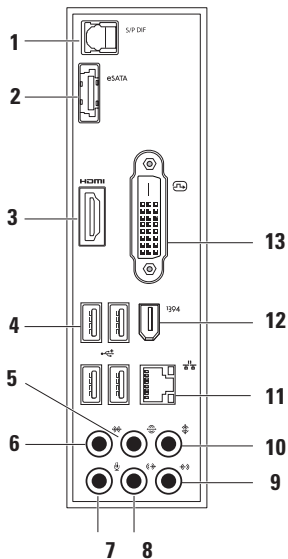
## 후면 모습












- 1 전원 커넥터** — 전원 케이블을 커넥터에 연결합니다. 이 커넥터의 모양은 제품에 따라 다를 수 있습니다.
- 2 전압 선택기 스위치** — 지역에 맞는 전압 등급을 선택할 수 있습니다.
- 3 전원 공급장치 표시등** — 전원 공급장치의 전원 가용성을 알려줍니다.  
**주:** 전원 공급장치 표시등이 없는 컴퓨터도 있을 수 있습니다.
- 4 후면 패널 커넥터** — USB, 오디오, 비디오 및 기타 장치를 해당 커넥터에 연결합니다.
- 5 확장 카드 슬롯** — 설치된 PCI 및 PCI Express 카드에 해당하는 커넥터에 대한 액세스를 제공합니다.
- 6 보안 케이블 슬롯** — 컴퓨터에 현재 판매 중인 보안 케이블을 연결합니다.  
**주:** 보안 케이블을 구입하기 전에 사용자 컴퓨터의 보안 케이블 슬롯에 맞는지 확인하십시오.
- 7 자물쇠 고리** — 컴퓨터 내부의 무단 액세스를 방지하기 위해 표준 자물쇠에 연결합니다.


## 후면 패널 커넥터



- S/PDIF S/PDIF 커넥터** — 광학 디지털 케이블을 통해 디지털 오디오용 앰프 또는 TV에 연결합니다. 이 형식은 아날로그 오디오 변환 프로세스 없이 오디오 신호를 전달합니다.
- eSATA eSATA 커넥터** — 외장 SATA 저장 장치에 연결합니다.
- HDMI HDMI 커넥터** — 오디오 및 비디오 신호 모두를 위해 TV에 연결합니다.  
**주:** 내장된 스피커가 없는 모니터의 경우에는 비디오 신호만이 판독됩니다.
- USB 2.0 커넥터 (4개)** — 마우스, 키보드, 프린터, 외장 드라이브 또는 MP3 플레이어 같은 USB 장치를 연결합니다.
- 후면 L/R 서라운드 커넥터** — 후면 L/R 서라운드 스피커에 연결합니다.
- 측면 L/R 서라운드 커넥터** — 측면 L/R 서라운드 스피커에 연결합니다.

- 7  **마이크로폰 커넥터** — 사운드 또는 전화 프로그램에 음성 또는 오디오 입력을 위한 마이크로폰에 연결합니다.
- 8  **전면 L/R 라인 출력 커넥터** — 전면 L/R 스피커에 연결합니다.
- 9  **라인 입력 커넥터** — 마이크로폰, 카세트 플레이어, CD 플레이어, VCR 등과 같은 레코드 또는 재생 장치에 연결합니다.
- 10  **중앙/서브우퍼 커넥터** — 중앙스피커 또는 서브우퍼 스피커에 연결합니다.
- 11  **네트워크 커넥터 및 표시등** — 네트워크 또는 광대역 장치에 컴퓨터를 연결합니다. 컴퓨터가 네트워크에서 데이터를 송수신할 때 네트워크 작동 표시등이 깜박입니다. 네트워크 트래픽이 많을 경우 이 표시등은 계속 "켜짐" 상태를 유지합니다.
- 12  **IEEE 1394 커넥터** — 디지털 비디오 카메라 같은 고속 직렬 멀티미디어 장치에 연결합니다.
- 13  **DVI 커넥터** — 모니터나 프로젝터에 연결합니다.

## 소프트웨어 특징

 주: 이 항목에서 설명하는 기능에 대한 자세한 내용은 하드 드라이브 또는 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)에 있는 **Dell 기술 설명서**를 참조하십시오.

### 생산성 및 통신

컴퓨터를 사용하여 프리젠테이션, 브로슈어, 인사말카드, 전단지 및 스프레드시트를 만들 수 있습니다. 디지털 사진과 이미지를 편집하고 볼 수 있습니다. 컴퓨터에 설치된 소프트웨어용은 구매 주문서를 확인하십시오.

인터넷에 연결한 후에 웹사이트에 액세스하고 전자 우편 계정을 설정하고 파일을 업로드하거나 다운로드할 수 있습니다.

### 엔터테인먼트 및 멀티미디어

컴퓨터로 비디오를 시청하고 게임을 즐기고 자신의 CD를 만들고 음악과 라디오 방송을 청취할 수 있습니다. 광학 디스크 드라이브는 CD, DVD 및 Blu-ray Discs(구매 시 선택한 경우)를 포함한 여러 디스크 매체 형식을 지원할 수 있습니다.

휴대용 장치에서 사진과 비디오 파일을 다운로드하거나 복사할 수 있습니다. 선택 사양인 소프트웨어 응용 프로그램을 사용하면 음악과 비디오 파일을 구성하고 만들어 디스크에 기록하거나 MP3 플레이어와 핸드헬드 엔터테인먼트 장치 같은 휴대용 제품에 저장하거나 연결된 TV, 프로젝터 및 홈 시어터 장비에서 직접 재생하고 볼 수 있습니다.

## 바탕 화면 사용자 정의

모양, 해상도, 배경 화면, 화면 보호기 또는 데스크탑의 다른 기능을 변경하여 바탕 화면을 사용자 정의할 수 있습니다.

디스플레이 등록 정보 창에 액세스하려면:

### Windows Vista®

1. 바탕 화면에서 마우스 오른쪽 단추를 클릭합니다.
2. **개인 설정**을 클릭하여 **모양 및 소리 개인 설정** 창을 클릭하고 사용자 정의 옵션에 대한 자세한 내용을 배웁니다.

### Windows® 7

1. 바탕 화면에서 마우스 오른쪽 단추를 클릭합니다.
2. **개인 설정**을 클릭하여 **컴퓨터의 모양 및 사운드 변경** 창을 클릭하고 사용자 정의 옵션에 대한 자세한 내용을 배웁니다.

### 에너지 설정 사용자 정의

운영 체제의 전원 옵션을 사용해서 컴퓨터의 전원 설정을 구성할 수 있습니다. Dell 컴퓨터에 설치된 Microsoft® Windows® 운영 체제에는 다음 옵션이 포함되어 있습니다.

#### Windows Vista®

- **Dell 권장 사항** — 필요할 때는 전체 성능을 제공하면서 비활성 중에는 전원을 절약합니다.
- **절전기(Power saver)** — 컴퓨터 수명을 최대화하기 위해 시스템 성능을 줄이거나 수명기간 동안 컴퓨터가 소모하는 에너지의 양을 줄여서 컴퓨터의 전원을 절약합니다.


- **고성능(High performance)** — 사용자의 작업에 프로세서 속도를 적용하고 시스템 성능을 최대화하여, 컴퓨터에서 높은 수준의 시스템 성능을 제공합니다.


#### Windows® 7

- **절전기(Power saver)** — 컴퓨터 수명을 최대화하기 위해 시스템 성능을 줄이거나 수명기간 동안 컴퓨터가 소모하는 에너지의 양을 줄여서 컴퓨터의 전원을 절약합니다.
- **균형(Balanced)(권장)** — 사용 가능한 하드웨어에서 에너지를 소모함으로써 컴퓨터의 성능 균형을 자동으로 조절합니다.


## 새 컴퓨터로 정보 전송

### Windows Vista®

 **주:** 다음 단계는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

1. 시작  → 제어판 → 시스템 및 유지관리 → 시작센터 → 파일 전송 및 설정을 클릭합니다. 사용자 계정 컨트롤 창이 나타나면 계속을 클릭합니다.
2. Windows 사용자 환경 전송 마법사의 지침을 따릅니다.


### Windows® 7


1. 시작  → 제어판을 클릭합니다.
2. 검색 상자에 전송을 입력한 다음 다른 컴퓨터에서 파일 전송을 클릭합니다.
3. Windows 사용자 환경 전송 마법사의 지침을 따릅니다.

### 데이터 백업

컴퓨터에 있는 파일과 폴더는 정기적으로 백업하는 것이 권장됩니다. 파일을 백업하려면 다음과 같이 하십시오.


#### Windows Vista®

1. 시작  → 제어판 → 시스템 및 유지관리 → 백업 및 복원 센터 → 파일 백업을 클릭합니다. 사용자 계정 컨트롤 창이 나타나면 계속을 클릭합니다.

 주: 일부 Windows Vista 버전은 컴퓨터를 백업할 수 있는 옵션을 제공합니다.

2. 파일 백업 마법사의 지침을 따릅니다.

#### Windows® 7

1. 시작  → 제어판 → 시스템 및 보안 → 백업 및 복원을 클릭합니다.
2. 백업 설정...을 클릭합니다.
3. 백업 구성 마법사의 지침을 따릅니다.



## Dell DataSafe Online 백업

- ✎ 주: Dell DataSafe Online은 모든 지역에서 사용 가능한 것은 아닙니다.
- ✎ 주: 빠른 업로드/다운로드 속도를 위해서 광대역 연결이 권장됩니다.

Dell DataSafe Online은 데이터 및 기타 중요한 파일을 도난, 화재 또는 자연 재해 등과 같은 사건으로부터 보호하기 위한 자동화된 백업 및 복구 서비스입니다. 암호로 보호된 계정을 사용하여 컴퓨터의 서비스에 액세스할 수 있습니다.

자세한 내용은 [delldatasafe.com](http://delldatasafe.com)으로 이동하십시오.

백업을 예약하려면:

1. 작업 표시줄에서 Dell DataSafe Online 아이콘(🌐)을 두 번 클릭합니다.
2. 화면의 지시사항을 따르십시오.

## Dell Dock

Dell Dock은 자주 사용하는 응용 프로그램, 파일 및 폴더에 대한 간편한 액세스를 제공하는 아이콘 그룹입니다. 다음과 같은 방식으로 용도에 맞게 Dock을 설정할 수 있습니다.

- 아이콘 추가 또는 제거
- Dock 색상 및 위치 변경
- 관련 아이콘을 범주로 그룹화
- 아이콘 동작 변경



### 범주 추가

1. Dock을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고, **추가**→ **범주**를 클릭합니다. **범주 추가/편집**창이 표시됩니다.
2. 제목필드에 범주의 제목을 입력합니다.
3. **이미지 선택**에서 해당범주에 대한 아이콘을 선택하면: 상자에 나타납니다.
4. **저장**을 클릭합니다.

### 아이콘 추가

원하는 아이콘을 Dock또는 범주에 끌어다 놓습니다.

### 범주 또는 아이콘 제거

1. 범주 또는 Dock의 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Delete shortcut**(바로가기 삭제) 또는 **Delete category**(범주 삭제)를 클릭합니다.
2. 화면의 지시사항을 따르십시오.

### Dock 사용자 설정

1. Dock을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Advanced Setting**(고급 설정)...을 클릭합니다.
2. 원하는 옵션을 선택하여 Dock을 설정합니다.

## 문제 해결

이 항목에서는 사용 중인 컴퓨터에 대한 문제 해결정보를 제공합니다. 다음 지침을 사용하여 문제를 해결할 수 없는 경우 40페이지의 “지원 도구 사용” 또는 62페이지의 “Dell사에 문의하기”를 참조하십시오.

### 경고음 코드

모니터에 오류 또는 문제가 있는 경우 컴퓨터를 시작할 때 일련의 경고음이 발생합니다. 경고음 코드라고 불리는 이러한 일련의 경고음은 문제를 표시합니다. 경고음 코드를 기록하고 Dell사에 연락합니다(62페이지 “Dell사에 문의하기” 참조).

### 경고음 코드      가능한 문제

- 
- |   |   |
|---|---|
| 1 | 가능한 마더보드 오류 - BIOS ROM 체크섬 오류   |
| 2 | RAM이 감지되지 않음<br><b>주:</b> 메모리 모듈을 설치했거나 교체한 경우에는 메모리 모듈이 제대로 장착되어 있는지 확인하십시오. |
| 3 | 가능한 마더보드 오류 - 칩셋 오류   |
| 4 | RAM 읽기/쓰기 오류  |
| 5 | 실시간 클럭 오류   |
| 6 | 비디오 카드 또는 칩셋 오류   |
| 7 | 프로세서 오류   |

## 네트워크 문제

### 무선 연결

**네트워크 연결이 끊어진 경우** — 무선 라우터가 오프라인이거나 컴퓨터에서 무선 기능이 비활성화되었습니다.

- 무선 라우터를 점검하여 전원이 켜져 있고 데이터 소스(케이블 모뎀 또는 네트워크 허브)
- 무선 라우터에 대한 연결을 다시 설정합니다(15페이지의 "무선 연결 설정" 참조).


### 유선 연결

**네트워크 연결이 끊어진 경우** —

- 케이블을 점검하여 꽂혀 있고 손상되지 않았는지 확인합니다.
- 연결 무결성 표시등의 상태를 확인합니다.

내장 네트워크 커넥터의 연결 무결성 표시등을 사용하면 연결이 작동 중인지 확인하고 상태에 대한 정보를 제공할 수 있습니다.

- 꺼짐 — 컴퓨터와 네트워크의 물리적인 연결이 감지되지 않았음을 의미합니다.
- 녹색 — 10/100Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다.
- 황색 — 1000Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다.

 **주:** 네트워크 커넥터의 연결 무결성 표시등은 유선 케이블 연결 전용입니다. 연결 무결성 표시등은 무선 연결에 대한 상태는 제공하지 않습니다.

## 전원 문제

**전원 표시등이 꺼져 있는 경우** — 전원이 꺼져 있거나 전원이 공급되지 않습니다.

- 전원 케이블을 컴퓨터의 전원 커넥터와 전원 콘센트에 다시 연결해보십시오.
- 컴퓨터가 전원 스트립에 연결되어 있으면 전원 스트립이 전원 콘센트에 연결되어 있고 전원 스트립의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
- 전원 보호 장치, 전원 스트립, 전원 확장 케이블을 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 올바르게 켜지는지 확인하십시오.
- 스탠드와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오.
- 컴퓨터 후면의 전원 공급 장치 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. 표시등이 꺼져 있으면 전원 공급 장치 또는 전원 케이블에 문제가 있는 것일 수 있습니다.

**문제가 계속되면**, Dell사에 문의하십시오(62페이지의 "Dell사에 문의하기" 참조).

**전원 표시등이 흰색이고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우** — 디스플레이가 연결되지 않았거나 전원이 켜져 있지 않을 수 있습니다. 디스플레이가 제대로 연결되었는지 확인한 다음 꺾다 켜 보십시오.

**전원 표시등이 호박색으로 켜져 있는 경우** —

- 컴퓨터가 절전 또는 대기 상태입니다. 키보드의 키를 누르거나 연결된 마우스를 움직이거나 전원 단추를 눌러 일반 작업을 재개하십시오.
- 시스템 보드 또는 전원 공급 장치에 문제가 있을 수 있습니다. Dell에 연락하여 도움을 요청하십시오(62페이지의 "Dell사에 문의하기" 참조).

**전원 표시등이 황색으로 깜박이는 경우** — 시스템 보드에 문제가 있을 수 있습니다.

Dell에 연락하여 도움을 요청하십시오(62페이지의 "Dell사에 문의하기" 참조).

**컴퓨터에서 수신을 방해하는 간섭이 발생하는 경우** — 원하지 않는 신호가 다른 신호를 방해하거나 차단하여 간섭이 만들어지고 있습니다. 장애를 유발할 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블
- 전원 스트립에 너무 많은 장치를 연결한 경우
- 여러 개의 전원 스트립을 동일한 전원 콘센트에 연결한 경우

## 메모리 문제

**메모리 부족 메시지가 나타날 경우** —

- 열려있는 모든 파일을 저장한 다음 닫고 사용하지 않는 프로그램을 종료하면 문제가 해결되는지 확인하십시오.
- 최소 메모리 요구사항은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오. 필요한 경우 추가로 메모리를 설치합니다([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)의 **서비스 설명서** 참조).
- 메모리 모듈을 다시 장착 ([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)의 **서비스 설명서** 참조)하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인합니다.

## 기타 메모리 문제가 발생할 경우 —

- 메모리 설치 지침을 따르고 있는지 확인하십시오([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)의 **서비스 설명서** 참조).
- 메모리 모듈이 컴퓨터와 호환되는지 확인하십시오. 컴퓨터는 DDR3 메모리를 지원합니다. 컴퓨터에서 지원하는 메모리 종류에 관한 자세한 내용은 66페이지의 "기본 사양"을 참조하십시오.
- Dell 진단 프로그램을 실행하십시오(43페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).
- 메모리 모듈을 다시 장착([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)의 **서비스 설명서** 참조)하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인합니다.


## 잠금 및 소프트웨어 문제

**컴퓨터가 시작되지 않음** — 전원 케이블이 컴퓨터 및 전원 콘센트에 단단하게 연결되어 있는지 확인하십시오.


**프로그램이 응답하지 않는 경우** — 프로그램 종료:

1. 동시에 <Ctrl><Shift><Esc> 키를 누릅니다.
2. 응용 프로그램을 클릭합니다.
3. 응답하지 않는 프로그램을 클릭합니다.
4. 작업 끝내기를 클릭합니다.

**프로그램이 반복적으로 충돌하는 경우** — 소프트웨어 설명서를 확인합니다. 필요한 경우 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오.

 **주:** 소프트웨어에는 일반적으로 해당 CD 또는 설명서에 설치 지침이 수록되어 있습니다.

컴퓨터가 반응을 멈췄거나 단색의 파란색 화면이 나타나는 경우 —


 **주의:** 운영 체제 종료를 수행하지 않으면 데이터가 유실될 수 있습니다.

키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누릅니다. 그런 다음 컴퓨터를 재시작합니다.


**프로그램이 이전 Microsoft Windows 운영 체제 용으로 설계된 경우** — 프로그램 호환성 마법사를 실행합니다. 프로그램 호환성 마법사는 프로그램이 Microsoft® Windows® 이전 버전의 운영 체제 환경과 유사한 환경에서 실행되도록 프로그램을 구성합니다.




**Windows Vista®**

1. 시작  → 제어판 → 프로그램 → 이 버전의 Windows에서 이전 프로그램 사용을 클릭합니다.
2. 시작 화면에서 다음을 클릭합니다.
3. 화면의 지시사항을 따르십시오.

**Windows® 7**

1. 시작  을 클릭합니다.
2. 검색 상자에 이 버전의 Windows에서 이전 프로그램 사용을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.
3. 프로그램 호환성 마법사의 지침을 따릅니다.

**다른 소프트웨어 문제가 있는 경우 —**

- 파일을 바로 백업
- 바이러스 검사 프로그램을 사용한 하드 드라이브 또는 CD 검사
- 모든 파일 또는 프로그램을 저장하고 닫은 후 시작  메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오.

- 문제 해결 정보는 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의:
  - 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지 확인하십시오.
  - 컴퓨터가 소프트웨어를 실행하는데 필요한 최소 요구사항을 충족하는지 확인합니다. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
  - 프로그램이 올바르게 설치되고 구성되어 있는지 확인합니다.
  - 장치 드라이버가 프로그램과 충돌하지 않는지 확인하십시오.
  - 필요한 경우 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오.

# 지원 도구 사용

## Dell 지원 센터

Dell 지원 센터는 필요한 서비스, 지원 및 시스템별 정보를 찾으도록 도와줍니다.

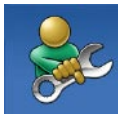
응용 프로그램 실행하려면 작업 표시줄에서



아이콘을 클릭합니다.

**Dell 지원 센터** 홈페이지에 컴퓨터의 모델 번호, 서비스 태그, 특급 서비스 코드 및 서비스 연락처 정보가 표시됩니다.

또한 홈페이지에서는 다음 정보에 액세스하는 링크를 제공합니다.



**자체 도움말**(문제 해결, 보안, 시스템 성능, 네트워크/인터넷, 백업/복구 및 Windows 운영 체제)



**경고**(기술 지원은 컴퓨터에 관련된 사항을 경고함)



**Dell 지원**(DellConnect™에 대한 기술 지원, 고객 서비스, 교육 및 설명서, Dell on Call™ 방법에 대한 도움말 및 PCCheckUp를 사용하여 온라인 검색)




**해당 시스템 정보**(시스템 설명서, 보증정보, 시스템정보, 업그레이드 및 보조프로그램)

**Dell 지원 센터** 및 사용 가능한 지원 도구에 대한 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 **서비스** 탭을 클릭하십시오.

## 시스템 메시지

컴퓨터에 문제나 오류가 있는 경우 원인과 문제를 해결하는 데 필요한 조치를 식별하는 데 도움이 되는 시스템 메시지가 표시될 수 있습니다.

 **주:** 수신한 메시지가 다음 예에 없는 경우, 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 프로그램 설명서를 참조하십시오.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support(경고! 이 시스템을 부팅할 때 이전 시도가 검사점에서 실패했습니다[NNNN]. 이 문제를 해결하려면 이 점검사항을 기록하고 DELL 기술 지원부로 문의하십시오)** — 동일한 오류 때문에 세 번 연속으로 컴퓨터의 부팅 루틴을 완료하지 못했습니다. 지원을 받으려면 62페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

**CMOS checksum error(CMOS 체크섬 오류)** — 마더보드 오류 또는 RTC 전지가 부족할 수 있습니다. 전지를 교체해야 합니다. 도움이 필요하면

[support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)의 서비스 설명서 또는 62페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

**CPU fan failure(CPU 팬 오류)** — CPU 팬에 오류가 발생했습니다. CPU 팬을 교체해야 합니다. [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)의 서비스 설명서를 참조하십시오.

**Hard-disk drive failure(하드 디스크 드라이브 오류)** — HDD POST 동안 하드 디스크 드라이브 오류가 발생했을 수 있습니다. 자세한 내용은 62페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

**Hard-disk drive read failure(하드 디스크 드라이브 읽기 오류)** — HDD 부팅 테스트 동안의 가능한 하드 디스크 드라이브 오류. 자세한 내용은 62페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

**Keyboard failure(키보드 오류)** — 키보드를 교체하거나 느슨하게 연결되어 있는 케이블을 확인하십시오.

**No boot device available(사용 가능한 부팅 장치가 없음)** — 하드 디스크 드라이브에 부팅 가능한 파티션이 없거나 케이블이 느슨하거나 부팅 가능한 장치가 없습니다.

- 하드 드라이브가 부팅 장치인 경우 케이블이 연결되어 있고, 드라이브가 올바르게 설치되어 있고, 부팅 장치로 분할되어 있는지 확인합니다.
- 시스템 설치 프로그램을 시작하여 부팅 순서 내용이 올바른지 확인하십시오. [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)의 서비스 설명서를 참조하십시오.

**No timer tick interrupt(타임 틱 인터럽트 없음)** — 시스템 보드의 칩이 오작동하거나 시스템 보드에 오류가 있는 것 같습니다. 도움이 필요하면 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)의 서비스 설명서 또는 62페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.


**USB over current error(USB 과전류 오류)** — USB 장치를 분리합니다. USB 장치가 제대로 작동하려면 더 많은 전원이 필요합니다. 외부 전원을 사용하여 USB 장치를 연결하거나 장치에 두 USB 케이블이 있는 경우 둘 모두 연결합니다.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem(주의사항 - 하드 드라이브 자체 모니터링 시스템에서 매개변수가 정상 작동 범위를 초과하는 것으로 보고되었습니다. Dell은 데이터를 정기적으로 백업할 것을 권장합니다. 범위를 벗어난 매개변수는 잠재적인 하드 드라이브 문제를 나타내는 것일 수 있습니다)** — S.M.A.R.T 오류, 하드 드라이브가 고장일 수 있습니다. 자세한 내용은 62페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

## 하드웨어 문제 해결사

운영 체제를 설치하는 동안 장치가 감지되지 않거나 감지되었지만 잘못 구성된 경우 **하드웨어 문제 해결사**를 사용하여 비호환성 문제를 해결할 수 있습니다.


하드웨어 문제 해결사를 시작하려면:


1. 시작  → **도움말 및 지원**을 클릭합니다.
2. 검색 필드에 **하드웨어 문제 해결사**를 입력한 다음, <Enter> 키를 눌러 검색을 시작하십시오.
3. 검색 결과에서 문제를 가장 잘 설명하는 옵션을 선택하고 나머지 문제 해결 단계를 따릅니다.

## Dell Diagnostics

컴퓨터에 문제가 생긴 경우, 기술 지원에 대해 Dell사에 문의하기 전에 38페이지의 "잠금 및 소프트웨어 문제"의 점검을 수행하고 Dell Diagnostics를 실행하십시오.

작업을 시작하기 전에 이러한 절차를 인쇄하는 것이 좋습니다.

 **주:** Dell Diagnostics는 Dell 컴퓨터에서만 작동합니다.


 **주: Drivers and Utilities** 디스크는 선택 사양으로, 현재 사용 중인 컴퓨터에는 제공되지 않았을 수도 있습니다.

**서비스 설명서**의 시스템 설치 프로그램 항목을 참조하여 컴퓨터의 구성 정보를 검토하고 검사할 장치가 시스템 설치 프로그램에 표시되고 활성화 상태인지 확인합니다.

하드 드라이브 또는 **Drivers and Utilities** 디스크에서 Dell Diagnostics를 시작합니다.


## 하드 드라이브에서 Dell Diagnostics 시작


Dell Diagnostics는 하드 드라이브의 숨겨진 진단 유틸리티 파티션에 있습니다.

 **주:** 컴퓨터에 화면 이미지가 표시되지 않는 경우, 62페이지 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

1. 컴퓨터가 올바르게 작동하는 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
3. DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누르십시오. **Diagnostics**를 부팅 메뉴에서 선택하여 <Enter>를 누르십시오.

이렇게 하면 컴퓨터에서 사전 부팅 시스템 평가(PSA)가 호출됩니다.

 **주:** 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 소요되면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.

 **주:** 진단 유틸리티 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 **Drivers and Utilities** 디스크에서 Dell Diagnostics를 실행합니다.

### PSA가 호출된 경우:


- a. PSA가 테스트 실행을 시작합니다.
- b. PSA가 성공적으로 완료된 경우 다음의 메시지가 표시됩니다. "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)" (시스템 문제가 발견되지 않았습니다. 나머지 메모리 테스트를 실행하시겠습니까? 이 작업을 완료하는 데는 30분 이상이 걸릴 수 있습니다. 계속하시겠습니까? (권장))."

- c. 메모리 문제가 발생한 경우 <y>를 누르고 그렇지 않으면 <n>을 누르십시오. "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue(Dell Diagnostic Utility 파티션을 부팅 중입니다. 계속하려면 아무 키나 누르십시오)."라는 메시지가 나타납니다.
- d. 아무 키나 눌러 **Choose An Option**(옵션 선택) 창으로 이동합니다.

#### PSA가 호출되지 않은 경우:

아무 키나 눌러 하드 드라이브의 진단 유틸리티에서 Dell Diagnostics를 시작하고 **Choose An Option**(옵션 선택) 창으로 이동합니다.


4. 실행할 테스트를 선택하십시오.
5. 검사도중 문제가 발견되면 오류코드 및 문제 설명이 메시지와 함께 나타납니다. 오류코드 및 문제 설명을 기록하고 Dell사에 연락합니다(62페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).


 **주:** 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다. Dell사에 문의할 경우 기술 지원부에서 서비스 태그를 확인합니다.

6. 테스트가 완료되면 테스트 화면을 닫고 **Choose An Option**(옵션 선택) 창으로 돌아갑니다. Dell Diagnostics를 종료하고 컴퓨터를 다시 시작하려면 **Exit**(종료)를 클릭합니다.

## Drivers and Utilities 디스크에서 Dell Diagnostics 시작

1. **Drivers and Utilities** 디스크를 삽입합니다.
2. 컴퓨터를 종료했다가 다시 시작합니다. DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누릅니다.


 **주:** 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 소요되면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.

 **주:** 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

3. 부팅장치 목록이 나타나면 **CD/DVD/CD-RW**를 강조 표시하고 <Enter> 키를 누릅니다.
4. 보이는 메뉴에서 **Boot from CD-ROM** (CD-ROM에서 부팅) 옵션을 선택하고 <Enter>를 누르십시오.
5. 1을 입력하여 CD 메뉴를 시작하고 <Enter> 키를 눌러 계속합니다.
6. 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**(32비트 Dell Diagnostics 실행)를 선택합니다. 여러 버전이 나열되는 경우 컴퓨터에 해당하는 버전을 선택합니다.
7. 실행할 테스트를 선택하십시오.



8. 검사도중 문제가 발견되면 오류코드 및 문제 설명이 메시지와 함께 나타납니다. 오류코드 및 문제 설명을 기록하고 Dell사에 연락합니다(62페이지 "Dell사에 문의하기" 참조).

 **주:** 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다. Dell사에 문의할 경우 기술 지원부에서 서비스 태그를 확인합니다.

9. 검사가 완료되면 검사 화면을 닫고 **Choose An Option**(옵션 선택) 창으로 돌아갑니다. Dell Diagnostics를 종료하고 컴퓨터를 다시 시작하려면 **Exit**(종료)를 클릭합니다.

10. **Drivers and Utilities** 디스크를 제거합니다.

## 운영 체제 복원

다음 방법으로 운영 체제를 복원할 수 있습니다.

- 시스템 복원은 데이터 파일에는 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 작동 상태로 되돌립니다. 시스템 복원을 운영 체제 복원 및 데이터 파일을 보존하는 첫 번째 해결 방법으로 사용합니다.
- Dell DataSafe Local Backup은 데이터 파일을 지우지 않고 하드 드라이브를 컴퓨터 구매 시의 작동 상태로 복원합니다. 시스템 복원으로 문제를 해결할 수 없는 경우 이 옵션을 사용하십시오.
- Dell 출하시 이미지 복원은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입한 시점의 작동 상태로 복원합니다. 이 절차는 영구적으로 하드 드라이브의 모든 데이터를 삭제하고 컴퓨터를 받은 후 설치한 모든 프로그램을 제거합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 Dell 출하시 이미지를 복원을 사용합니다.
- 컴퓨터와 함께 운영 체제 디스크를 받은 경우 이 디스크를 사용하여 운영 체제를 복원할 수 있습니다. 그러나 운영 체제 디스크를 사용해도 하드 드라이브에 있는 모든 데이터를 삭제합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 운영 체제 디스크를 사용합니다.


## 시스템 복원

Windows 운영 체제는 하드웨어, 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정에 대한 변경 사항으로 인해 컴퓨터 작동 상태에 이상이 발생한 경우 데이터 파일에 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 상태로 되돌릴 수 있는 시스템 복원 옵션을 제공합니다. 시스템이 복원을 사용하여 컴퓨터에 대해 수행한 모든 변경 사항은 전부 되돌릴 수 있습니다.

△ 주의: 데이터 파일을 정기적으로 백업해 두십시오. 시스템 복원 기능은 데이터 파일을 감시하거나 복구하지 않습니다.

■ 주: 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

### 시스템 복원 시작

1. 시작  을 클릭합니다.
2. 검색 시작 상자에 시스템 복원을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.


■ 주: 사용자 계정 컨트롤 창이 나타납니다. 컴퓨터 관리자인 경우 계속을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 원하는 작업을 계속합니다.

3. 다음을 클릭하고 화면의 나머지 지시를 따릅니다.


시스템 복원으로 문제를 해결할 수 없는 경우 마지막 시스템 복원 실행을 취소할 수 있습니다.

### 마지막 시스템 복원 실행 취소

■ 주: 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

1. 시작  을 클릭합니다.
2. 검색 시작 상자에 시스템 복원을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.
3. 마지막 복원 실행 취소를 클릭하고 다음을 클릭합니다.

## Dell DataSafe Local Backup

 **주:** Dell DataSafe Local Backup은 모든 지역에서 사용 가능한 것은 아닙니다.

Dell DataSafe Local Backup은 바이러스 공격으로 인해 데이터를 잃었거나, 실수로 중요한 파일이나 폴더를 삭제했거나, 하드드라이브가 충돌한 경우 컴퓨터를 복원할 수 있는 백업 및 복구 응용 프로그램입니다.

이 응용 프로그램을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.


- 파일 및 폴더를 복원합니다.
- 하드 드라이브에서 기존의 개인 파일 및 데이터를 지우지 않고 컴퓨터 구매 시의 작동 상태로 복원합니다.

백업을 예약하려면:

1. 작업 표시줄에서 Dell DataSafe Local 아이콘(🌐)을 두 번 클릭합니다.
2. 컴퓨터에 있는 모든 데이터의 자동 백업을 생성 및 예약하려면 **Full System Backup** (전체 시스템 백업)을 선택합니다.

데이터를 복원하려면:

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 최근에 추가한 내부 하드웨어를 분리하고 USB 드라이브, 프린터 등과 같은 장치를 연결 해제합니다.

 **주:** 디스플레이, 키보드, 마우스 및 전원 케이블은 연결 해제하지 마십시오.

3. 컴퓨터를 켭니다.
4. Dell 로고가 나타나면 <F8> 키를 여러 번 눌러 **고급 부팅 옵션** 창에 액세스합니다.

주: 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 소요되면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.

5. **Repair Your Computer**(컴퓨터 복구)를 선택합니다.

6. **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options**(Dell 출하시 이미지 복원 및 DataSafe 옵션)을 선택하고 화면의 지침을 따릅니다.

주: 복원 프로세스의 지속 기간은 복원할 데이터의 양에 따라 다릅니다.

주: 자세한 내용은 [support.dell.com](http://support.dell.com)의 기술 자료 문서 353560을 참조하십시오.

## Dell 출하시 이미지 복원


주의: Dell 출하시 이미지 복원은 하드 드라이브의 모든 데이터를 영구적으로 삭제하며 컴퓨터를 받은 후 설치한 모든 프로그램 또는 드라이버를 제거합니다. 가능하면 이 옵션을 사용하기 전에 데이터를 백업하십시오. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 Dell 출하시 이미지 복원을 사용합니다.

주: Dell 출하시 이미지 복원은 특정 국가/지역 또는 특정 컴퓨터에서 사용하지 못할 수 있습니다.

Dell 출하시 이미지 복원을 운영 체제를 복원하는 최후의 수단으로 사용합니다. 이러한 옵션은 하드 드라이브를 컴퓨터 구입 시의 작동 상태로 복원합니다. 컴퓨터를 받은 후에 추가한 모든 프로그램 또는 파일(데이터 파일 포함)은 하드 드라이브에서 영구적으로 삭제됩니다. 데이터 파일에는 문서, 스프레드시트, 전자 우편 메시지, 디지털 사진, 음악 파일 등이 포함됩니다. 가능하면 출하시 이미지 복원을 사용하기 전에 모든 데이터를 백업합니다.

## Dell 출하 시 이미지 복원

1. 컴퓨터를 켭니다. Dell 로고가 나타나면 <F8> 키를 여러 번 눌러 **고급 부팅 옵션** 창에 액세스합니다.

 **주:** 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 소요되면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타날때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.


2. **컴퓨터 복구**를 선택합니다.

3. **시스템 복구 옵션** 창이 나타납니다.


4. 키보드 배열을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

5. 복구 옵션에 액세스하려면 로컬 사용자로 로그인합니다. 명령 프롬프트에 액세스하려면 **사용자 이름** 필드에 administrator 를 입력한 다음 **확인**을 클릭합니다.

6. **Dell Factory Image Restore**(Dell 출하 시 이미지 복원)를 클릭합니다. **Dell Factory Image Restore**(Dell 출하 시 이미지 복원) 시작 화면이 나타납니다.

 **주:** 구성에 따라 **Dell Factory Tools**(Dell 출하 시 도구)를 선택한 다음 **Dell Factory Image Restore**(Dell 출하 시 이미지 복원)를 선택해야 할 수 있습니다.

7. **Next**(다음)를 클릭합니다. **Confirm Data Deletion**(데이터 삭제 확인) 화면이 나타납니다.

 **주:** 출하 시 이미지 복원을 계속 실행하지 않으려면 **Cancel**(취소)을 클릭합니다.

8. 계속 하드 드라이브를 재포맷하고 시스템 소프트웨어를 초기 설정 상태로 복원하려면 확인란을 클릭한 후 **Next**(다음)를 클릭합니다.

복원 프로세스가 시작되며 이 프로세스를 완료하는데 5분이상 소요됩니다. 운영 체제 및 초기 설정 응용 프로그램이 초기 설정 상태로 복원된 경우 메시지가 나타납니다.


9. **Finish**(마침)를 클릭하여 시스템을 다시 시작합니다.

# 운영 체제 재설치

## 시작하기 전에

새로 설치한 드라이버로 인해 발생한 문제를 해결하기 위해 Microsoft® Windows® 운영 체제를 재설치하려는 경우, 먼저 Windows 장치 드라이버 롤백을 사용해 보십시오.

장치 드라이버를 롤백하려면:

1. 시작  을 클릭합니다.
2. 컴퓨터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
3. 속성 → 장치 관리자를 클릭합니다.
4. 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 속성을 클릭합니다.
5. 드라이버 탭 → 롤백 드라이버를 클릭합니다.


장치 드라이버 롤백을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원을 사용하여 운영 체제를 새 장치 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원할 수 있습니다. 49페이지의 "시스템 복원"을 참조하십시오.

△ 주의: 설치를 시작하기 전에 주 하드 디스크 드라이브에 모든 데이터 파일을 백업하십시오. 일반적인 하드 드라이브 구성에서는 컴퓨터가 주 하드 드라이브를 첫 번째 드라이브로 감지합니다.

## 운영 체제 복원

WindowsXP를 재설치하려면 다음과 같은 CD가 필요합니다.

- Dell **운영 체제** 디스크
- Dell **Drivers and Utilities** 디스크

 **주:** Dell **Drivers and Utilities** 디스크에는 컴퓨터를 조립하는 동안 설치된 드라이버가 포함되어 있습니다. Dell **Drivers and Utilities** 디스크를 사용하여 필요한 드라이버를 로드하십시오. 컴퓨터를 주문한 지역 또는 디스크 요청 여부에 따라 Dell **Drivers and Utilities** 디스크 및 **운영 체제** 디스크는 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.

## Microsoft® Windows® 재설치

재설치 절차를 완료하는 데 1~2시간이 소요될 수 있습니다. 운영 체제를 다시 설치한 후 장치 드라이버, 바이러스 백신 프로그램 및 기타 프로그램도 다시 설치해야 합니다.

1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 프로그램을 모두 종료합니다.
2. **운영 체제** 디스크를 넣습니다.
3. **Windows 설치** 메시지가 나타나면 **종료**를 클릭합니다.
4. 컴퓨터를 재시작합니다.
5. DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누릅니다.



✎ **주:** 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 소요되면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.

✎ **주:** 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.


6. 부팅 장치 목록이 나타나면 **CD/DVD/CD-RW 드라이브**를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.


7. 아무 키나 눌러 **CD-ROM에서 부팅**을 실행합니다. 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료하십시오.

## 도움말 얻기


컴퓨터에 문제가 발생하는 경우 다음 단계를 완료하여 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.

1. 컴퓨터에 발생한 문제에 해당하는 정보 및 절차에 대해서는 33페이지의 "문제 해결"을 참조하십시오.
2. Dell Diagnostics를 실행하는 방법에 대해서는 43페이지의 "Dell Diagnostics"를 참조하십시오.
3. 61페이지의 "진단 점검사항"을 기입하십시오.
4. 설치 및 문제 해결 절차에 대한 도움말은 Dell 지원([support.dell.com](http://support.dell.com))에서 Dell의 다양한 온라인 서비스를 참조하십시오. Dell 지원 온라인의 보다 다양한 목록은 57페이지의 "온라인 서비스"를 참조하십시오.
5. 이 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 62 페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

 **주:** Dell 지원에 전화로 문의하는 경우 필요한 절차를 수행할 수 있도록 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화합니다.

 **주:** 일부 국가/지역에서는 Dell 특급 서비스 코드 시스템을 사용하지 못할 수 있습니다.

Dell 자동 응답 시스템에 연결되면, Express Service Code(특급 서비스 코드)를 입력하십시오. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우 **Dell Accessories**(Dell 보조프로그램) 폴더를 열고 **Express Service Code**(특급 서비스 코드) 아이콘을 더블 클릭한 다음 화면에 나타나는 지시사항을 따릅니다.

 **주:** 미국 이외의 지역에서는 다음 서비스 중 일부가 지원되지 않습니다. 사용 가능 여부를 확인하려면, 해당 지역의 Dell 지사로 문의하십시오.

## 기술 지원 및 고객 서비스

Dell 지원 서비스는 Dell 하드웨어의 문제에 대한 답변을 제공합니다. Dell의 지원부 직원들은 컴퓨터 기반 진단 프로그램을 사용하여 보다 빠르고 정확하게 답변해드리고 있습니다.

Dell 지원 서비스에 문의하려면 61페이지의 "문의하기 전에"를 참조한 다음 해당 지역의 연락처 정보를 참조하거나 **support.dell.com**으로 이동하십시오.

## DellConnect

DellConnect™는 Dell 서비스 및 지원 담당자가 광대역 연결을 통해 사용자 컴퓨터에 액세스하여 사용자의 감독하에 문제를 진단하고 해결하도록 하는 간편한 온라인 액세스 도구입니다. 자세한 내용은 **support.dell.com/dellconnect**를 참조하십시오.

## 온라인 서비스

다음 웹 사이트에서 Dell 제품 및 서비스에 대해 알아볼 수 있습니다.

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (아시아/태평양 국가/지역만 해당)
- **www.dell.com/jp** (일본만 해당)
- **www.euro.dell.com** (유럽만 해당)
- **www.dell.com/la** (라틴 아메리카 및 카리브 국가/지역)
- **www.dell.ca** (캐나다만 해당)

다음 웹 사이트 및 전자 우편 주소를 통해 Dell 지원에 액세스할 수 있습니다.

## Dell 지원 웹 사이트

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (일본만 해당)
- **support.euro.dell.com** (유럽만 해당)

## Dell 지원 전자 우편 주소

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (라틴 아메리카 및 카리브 국가/지역만 해당)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (아시아/태평양국가/지역만 해당)

## Dell 마케팅 및 판매부 전자 우편 주소

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (아시아/태평양국가/지역만 해당)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (캐나다만 해당)

## 익명 FTP (파일 전송 프로토콜)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

사용자로 로그인: `anonymous` 로 로그인한다음  
사용자의 전자 우편 주소를 암호로 사용하십시오.

## 자동 주문 현황 서비스

주문한 Dell 제품의 현황을 확인하려면 [support.dell.com](http://support.dell.com)으로 가거나 자동 응답 주문 현황 서비스로 문의할 수 있습니다. 자동 응답 시스템을 이용하는 경우, 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다. 해당 지역 연락처와 통화할 수 있는 전화 번호는 62페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.


부품의 누락 및 결함, 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원부로 문의하십시오. 문의할 때에는 제품 구매서나 포장 명세서를 준비하십시오. 해당 지역 연락처와 통화할 수 있는 전화 번호는 62페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

## 제품 정보

Dell에서 추가로 구입할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 Dell 웹사이트 [www.dell.com](http://www.dell.com)을 방문합니다. 해당 지역 연락처 또는 영업 담당자와 통화할 수 있는 전화 번호는 62페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

## 수리 또는 환불 목적으로 제품 반환

수리 또는 환불 목적으로 제품을 반환하는 경우, 다음 사항을 준비합니다.



-  **주:** Dell에 제품을 반환하기 전에 하드 드라이브의 모든 데이터와 제품에 포함된 다른 모든 저장 장치를 백업했는지 확인하십시오. 모든 기밀, 자산 및 개인 정보를 비롯하여 CD, PC 카드와 같은 이동식 매체를 제거하십시오. Dell은 기밀, 자산 또는 개인 정보를 비롯하여 데이터 손실 또는 손상, 제품 반환 시 포함되었을 수 있는 이동식 매체의 손상이나 손실에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

## 도움말 얻기


Dell에 전화를 걸어 제품 반환 승인 번호를 받으십시오. 이 번호를 상자 외부에 잘 보이도록 적어 놓으십시오. 해당 지역 연락처와 통화할 수 있는 전화 번호는 62페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

6. 제품 구매서 사본 및 반환 사유서를 첨부하십시오.
7. 실행한 검사 및 Dell Diagnostics(61페이지의 "진단 점검사항" 참조)에서 표시한 오류 메시지를 기록한 진단 점검사항(43페이지의 "Dell Diagnostics" 참조) 사본 한 부를 첨부합니다.
8. 신용 반환하는 경우 장치와 함께 제공된 모든 부속품(전원 케이블, 소프트웨어, 설명서 등)도 함께 반환해야 합니다.

9. 반환 제품은 제품 구입 시 사용된 포장재나 이와 비슷한 종류의 포장재로 포장합니다.

-  **주:** 반환 운송료는 사용자가 부담하게 됩니다. 제품을 안전하게 반환해야 하며 제품 운송 중 발생한 손실에 대해서는 사용자가 책임을 져야 합니다. 수신자 부담(C.O.D.)으로 발송한 제품은 접수하지 않습니다.
-  **주:** 위에서 설명한 요건 중 하나라도 빠진 경우, Dell은 반환된 제품을 다시 반송합니다.

## 문의하기 전에

 **주:** 전화를 걸어 문의하기 전에 Express Service Code(특급 서비스 코드)를 알아두십시오. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화문을 처리합니다. 이러한 처리를 위해 서비스 태그(보통 컴퓨터 상단의 레이블에 있음)를 확인해야 할 수 있습니다

다음 진단 점검사항에 기록해 두는 것을 잊지 마십시오. 가능하면 Dell사에 문의하기 전에 컴퓨터를 켜고 가까운 곳에서 전화를 거십시오. 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 자체적인 문제 해결 절차를 수행하도록 요청받을 수도 있습니다. 컴퓨터 설명서가 필요한지 확인하십시오.

## 진단 점검사항

- 이름:
- 날짜:
- 주소:
- 연락처:
- 서비스 태그 및 특급 서비스 코드(컴퓨터 상단의 레이블에 있음):
- 제품 반환 승인 번호(Dell 지원 기술자가 알려준 경우):
- 운영 체제 및 버전:
- 장치:
- 확장 카드:
- 네트워크에 연결되어 있습니까? 예/아니오
- 네트워크, 버전, 네트워크 어댑터:
- 프로그램, 버전:


## 도움말 얻기

컴퓨터의 시작 파일을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터에 프린터를 연결한 경우 각 파일을 인쇄합니다. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell사에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 둡니다.

- 오류 메시지, 경고음 코드 또는 진단 코드:
- 문제 및 수행한 문제 해결 절차 설명:

## Dell사에 문의하기

미국 고객의 경우 800-WWW-DELL (800-999-3355)로 전화하십시오.

 **주:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell사에 문의하려면:

1. [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)을 방문하십시오.
2. 국가 또는 지역을 선택합니다.
3. 필요에 따라 해당 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.
4. Dell사에 문의하는 데 편리한 방법을 선택합니다.





# 추가 정보 및 자원 찾기

## 필요한 작업:

운영 체제를 재설치할 경우

컴퓨터 후면에서

컴퓨터의 진단 문제 실행, 데스크탑 시스템 소프트웨어 재설치 또는 컴퓨터용 드라이버와 추가 정보 파일 업데이트

운영 체제에 대한 자세한 내용, 주변기기, RAID, 인터넷, Bluetooth®, 네트워킹 및 전자 우편 유지관리

컴퓨터를 새 메모리나 추가 메모리 또는 새 하드 드라이브로 업그레이드


마모되었거나 결함이 있는 부품 재설치 또는 교체

## 참조:

운영 체제 디스크를 삽입합니다.

시스템 모델 번호를 찾습니다.


**Drivers and Utilities** 디스크

 **주:** 드라이버 및 설명서 업데이트는 [support.dell.com](http://support.dell.com)에서 찾을 수 있습니다.

하드 드라이브 또는

[support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)에 있는 **Dell 기술 설명서**

[support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)의 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

 **주:** 일부 국가에서는 컴퓨터를 열고 교체하는 경우 보증을 받지 못할 수 있습니다. 컴퓨터 내부 작업 전에 보증서와 반환 정책을 확인하십시오.

**필요한 작업:**

컴퓨터의 안전에 관한 모범 사례 정보 확인  
보증 정보, 조건 및 조항(미국만 해당), 안전  
지침, 규정 정보, 인체공학 정보 및 최종 사용  
자 사용권 계약 검토


서비스 태그/특급 서비스 코드 참조 서비스  
태그를 사용하여 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)  
에서 사용자 컴퓨터를 식별하거나 기술 지원  
에 문의해야 합니다.

드라이버 및 다운로드 찾기  
지원 및 제품 도움말에 액세스  
새로 구매한 제품의 주문 상태 확인  
일반적인 질문에 대한 해결책과 답변 찾기  
컴퓨터의 기술적인 변경사항이나 전문 기술  
자나 숙련된 사용자를 위한 고급 기술 참조  
자료에 대한 최신 업데이트 정보 찾기

**참조:**

컴퓨터의 내부 작업을 하기 전에 컴퓨터와 함께  
제공된 안전 정보를 반드시 읽고 숙지하십시오.  
추가적인 안전에 관한 모범 사례 정보에 대해  
서는 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)에서  
법적 규제 준수 홈페이지를 참조하십시오.



컴퓨터 상단

Dell 지원 센터. Dell 지원 센터를 실행하려면  
작업 표시줄에서  아이콘을 클릭합니다.

Dell 지원 웹사이트 [support.dell.com](http://support.dell.com)

# 기본 사양

이 항목에서는 드라이버를 설치하고 업데이트하고 컴퓨터를 업그레이드할 때 필요할 수 있는 정보를 제공합니다. 보다 자세한 사양은 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)에서 **종합 사양**을 참조하십시오.

 **주:** 제품은 지역에 따라 다를 수 있습니다. 컴퓨터 구성에 대한 자세한 내용은 **시작**  **→** **도움말 및 지원**을 클릭하고 옵션을 선택하여 컴퓨터에 관한 내용을 보십시오.

## 컴퓨터 모델

---

Studio XPS™ 8100

## 컴퓨터 정보

---

프로세서 유형	Intel® Core™ i7-870 Intel Core i7-860 Intel Core i7-750 Intel Core i5-670 Intel Core i5-661 Intel Core i5-660 Intel Core i5-650 Intel Core i3-540 Intel Core i3-540
시스템 칩셋	Intel H57
RAID 지원	RAID 0(스트라이핑) RAID 1(미러링)

## 메모리

---

커넥터	사용자 접근 가능한 DDR3 DIMM 소켓 4개
메모리 종류	1066-MHz 또는 1333-MHz DDR3 DIMM, 비-ECC 메모리 전용
가능한 구성	4GB, 6GB, 8GB, 12GB 및 16GB
최소	4 GB
최대	16 GB

 **주:** 메모리 업그레이드에 대한 지침은 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)의 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

## 기본 사양

### 드라이브

---

외부 접근 가능 SATA/DVD±RW 수퍼멀티 드라이브 또는 Blu-ray Disc™ 콤보 또는 Blu-ray Disc RW 드라이브용 5.25인치 베이 2개

Flexdock용 3.5인치 베이 1개

내부 접근 가능 SATA 하드 드라이브용 3.5인치 베이 2개

### 오디오

---

종류 통합 7.1 채널, S/PDIF 지원 고해상도 오디오

### 비디오

---

통합 Intel® Graphics Media Accelerator HD

독립형 PCI Express x16 카드

### 통신

---

무선(선택사양) WiFi/Bluetooth® 무선 기술

### 실제

---

높이 407.75 mm(16.02 인치)

너비 185.81 mm(7.31 인치)

깊이 454.67 mm(17.9 인치)

무게 10.18 kg(22.4 lb)

## 외부 커넥터

---

네트워크 어댑터	RJ45 커넥터
USB	상단 패널 2개, 전면 패널 2개, 후면 패널 USB 2.0 호환 커넥터 4개
오디오	전면 패널 — 마이크로폰 및 헤드폰 커넥터; 후면 패널 — 7.1 지원용 커넥터 6개

## 외부 커넥터

---

S/PDIF	디지털 S/PDIF(광학) 커넥터 1개
eSATA	후면 패널 커넥터 1개
IEEE 1394	후면 패널 6핀 직렬 커넥터 1개
DVI	24핀 커넥터
HDMI	19핀 커넥터

## 기본 사양

### 컴퓨터 환경

---

#### 온도 범위:

작동 시 10°C ~ 35°C(50° F ~ 95°F)

보관 시 -40°~65°C(-40°~149°F)

상대 습도 20%~80%(비응축)  
(최대)

#### 최대 진동 (사용자 환경을 시뮬레이트하는 입의 진동 스펙트럼 사용):

작동 시 0.25GRMS

비작동 시 2.2GRMS

#### 최대 충격(헤드 파크 위치의 하드 드라이브 및 2ms의 반파장 사인파 펄스로 측정):

작동 시 20in/s(51 cm/s)의 속도로  
변경 시 2 ms당 40G

비작동 시 320in/s(813 cm/s)의 속도  
로 변경 시 26ms당 50G

### 컴퓨터 환경

---

#### 고도(최대):

작동 시 -15.2 ~ 3048 m  
(-50 ~ 10,000ft)

보관 시 -15.2 ~ 10,668 m  
(-50 ~ 35,000 ft)

공기 중 오염 물질 수준 ISA-S71.04-1985에서  
정의한 G2 이하



# 부록

## Macrovision 제품 관련 주의사항

이 제품은 Macrovision Corporation 및 기타 권한 소유자에 속하는 미국 특허권 및 기타 지적 재산권의 청구 방식으로 보호되는 저작권 보호 기술을 포함합니다. 이 저작권 보호 기술을 사용하려면 Macrovision Corporation의 승인을 얻어야 하며 Macrovision Corporation의 승인을 받지 못한 경우에는 가정용 및 기타 제한된 보기 기능으로만 사용할 수 있습니다. 역엔지니어링 또는 분해를 금지합니다

## NOM 또는 Official Mexican Standard(멕시코에만 해당) 정보

다음 정보는 Official Mexican Standard(NOM)의 요구 사항에 따라 이 문서에 설명된 장치와 함께 제공됩니다.

### 수입업체:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

규정 모델 번호	규정 유형	입력 전압	입력 주파수	정격 출력 전류
D03M	D03M001	115/230 VAC	50/60 Hz	8 A/4 A

자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공되는 안전 정보를 읽으십시오.

추가적인 안전에 관한 모범 사례 정보에 대해서는 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)에서 법적 규제 준수 홈페이지를 참조하십시오.

# 색인

## C

CD, 재생 및 만들기 **26**

## D

DataSafe Local Backup **50**

DellConnect **57**

Dell Diagnostics **43**

Dell에 문의 **61**

Dell 지원 웹 사이트 **65**

Dell 출하 시 이미지 복원 **48**

DVD, 재생 및 만들기 **26**

## F

FTP 로그인, 익명 **58**

## I

IEEE 1394 커넥터 **25**

## ISP

인터넷 서비스 공급자 **14**

## U

USB 2.0

전면 커넥터 **19**

후면 커넥터 **24**

## W

Windows

재설치 **54**

프로그램 호환성 마법사 **38**

Windows 재설치 **53**

## ㄱ

고객 서비스 **57**

기술 지원 **57**

꺼내기 단추 **19**

## 색인

### L

네트워크 연결

해결 **34**

네트워크 커넥터

위치 **25**

### C

데이터, 백업 **30**

데이터 복원 **50**

드라이버 및 다운로드 **65**

### M

메모리 문제

해결 **36**

메모리 지원 **67**

무선 네트워크 연결 **34**

문제 해결 **33**

문제, 해결 **33**

### B

백업

작성 **30**

보안 케이블 슬롯 **23**

보증 반품 **59**

### S

사용자 정의

에너지 설정 **28**

서비스 태그 **21, 61**

소프트웨어 기능 **26**

소프트웨어 문제 **38**

시스템 메시지 **41**

시스템 복원 **48**

## O

에너지

절전 28

에너지 절약 28

연결(중)

선택사양 네트워크 케이블 11

온라인으로 Dell사에 문의하기 62

인터넷 연결 14

## 스

전면 커넥터 18

전원 단추 및 전원 표시등 21

전원 문제, 해결 35

전자 메일 주소

기술 지원 58

제품

정보 및 구입 59

제품 출하

반품 또는 수리용 59

주문 상태 58

지원 사이트

전세계 57

지원 전자 메일 주소 58

진단 점검사항 61

## 츄

출하 시 이미지 복원 51

칩셋 67

## ㅋ

컴퓨터 기능 26

## ㅌ

특급 서비스 코드 21, 56

색인

## 표

프로세서 67

## 항

하드 드라이브

종류 68

하드 드라이브 작동 표시등 19

하드웨어 문제

진단 43

하드웨어 문제 해결사 43



중국에서 인쇄  
재활용지에 인쇄

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OX4TVPA00